



---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

Coöperatie Zorg & Welzijnsorganisaties Noord-Nederland U.A.

---

**VERSIE JULI 2024**

---



## **INHOUDSOPGAVE**

- 1. Begrippen en definities**
- 2. Toepassing en wijzigingen**
- 3. Fair-portalen en Diensten**
- 4. Registratie en gebruik**
- 5. (Overeenkomst van) Opdracht**
- 6. Planning, inroostering en administratie**
- 7. Urenregistratie en facturatie**
- 8. Verwerking persoonsgegevens**
- 9. Beëindiging Overeenkomst Dienstverlening**
- 10. IE-rechten**
- 11. Aansprakelijkheid**
- 12. Overdraagbaarheid rechten**
- 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**



## 1. Begrippen en definities

In deze algemene voorwaarden wordt uitgegaan van de volgende begrippen en definities:

- |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1  | Algemene Voorwaarden:         | deze algemene voorwaarden van FAIR;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.2  | Diensten:                     | de (afzonderlijke en het geheel van) diensten van FAIR, zoals omschreven in de Overeenkomst Dienstverlening;                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.3  | FAIR:                         | Coöperatie Zorg & Welzijnsorganisaties Noord-Nederland U.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.4  | FAIR-portalen:                | de (afzonderlijke en het geheel van) digitale omgeving(en) die in het kader van de Diensten door FAIR (voor gebruik door Instelling en/of zzp'er) zijn aangewezen, met inbegrip van de eigen website ( <a href="http://www.fair-noord.nl">www.fair-noord.nl</a> ) en bijbehorende mobiele applicatie, alsook de software(applicaties) van derden/leveranciers; |
| 1.5  | Gebruiker:                    | een Instelling of een zzp'er met een Gebruikersaccount voor de FAIR-portalen;                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.6  | Gebruikersaccount:            | de (afzonderlijke en het geheel van) accounts van een Gebruiker voor het gebruik van de FAIR-portalen;                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.7  | IE-rechten:                   | alle intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de FAIR-portalen (waaronder maar niet uitsluitend handelsnaamrechten, octrooirechten, auteursrechten, merkenrechten en databankrechten), inclusief door FAIR of derden vermelde content;                                                                                                                |
| 1.8  | Instelling:<br>van            | een instelling die als (aspirant-)lid is (aangemeld c.q.) aangesloten bij FAIR en is geregistreerd als Gebruiker<br><br>de FAIR-portalen;                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.9  | Leveranciers:<br>FAIR-        | de leveranciers van software(applicaties) voor het leveren c.q. het ondersteunen van bepaalde Diensten via de<br><br>portalen;                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.10 | Opdracht:                     | de opdracht van een Instelling aan een zzp'er tot het uitvoeren van incidentele of periodieke diensten/werkzaamheden die een Instelling aan een zzp'er in opdracht geeft, gelijk de zzp'er voor de Instelling uitvoert, als onderdeel van een 'Overeenkomst van Opdracht';                                                                                     |
| 1.11 | Overeenkomst Dienstverlening: | de overeenkomst tussen FAIR en een Instelling of de overeenkomst tussen FAIR en een zzp'er, voor levering en afname van de Diensten;                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.12 | Overeenkomst van Opdracht:    | de overeenkomst van opdracht tussen een Instelling en een zzp'er;                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.13 | Profiel:                      | het profiel van een Gebruiker in de FAIR-portalen, onderdeel van het Gebruikersaccount van de Gebruiker;                                                                                                                                                                                                                                                       |



- 1.14 zzp'er: een zelfstandige zonder personeel, geregistreerd als Gebruiker van de FAIR-portalen;

## **2. Toepassing en wijzigingen**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op een Overeenkomst Dienstverlening en daarmee op de toegang tot en het gebruik van de FAIR-portalen en de Diensten door Gebruikers. In deze Algemene Voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen van FAIR en Gebruikers beschreven.
- 2.2. FAIR heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden bij de eerstvolgende inlogsessie van een Gebruiker in de FAIR-portalen onder de aandacht gebracht. Indien een Gebruiker na wijziging van de Algemene Voorwaarden gebruik blijft maken van de FAIR-portalen en de Diensten, aanvaardt een Gebruiker de integrale toepassing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden onvoorwaardelijk. Als een Gebruiker de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te aanvaarden is de enige mogelijkheid dat de Gebruiker zijn/haar Gebruikersaccount voor de FAIR-portalen direct beëindigt of door FAIR direct laat beëindigen.
- 2.3. Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, blijkt of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd in stand en van toepassing.

## **3. FAIR-portalen en Diensten**

- 3.1 FAIR biedt haar Diensten aan met inzet van de FAIR-portalen. De Diensten zijn omschreven in de Overeenkomst Dienstverlening.
- 3.2 FAIR is te allen tijde gerechtigd om de inhoud, de omvang en/of de werking van de FAIR-portalen en/of de Diensten te wijzigen, aan te passen en/of te beëindigen zonder jegens een Gebruiker schadeplichtig te zijn, onder meer als dat door FAIR vanwege technische en/of bedrijfseconomische redenen en/of wetswijzigingen wenselijk of noodzakelijk wordt geacht. Als een Gebruiker niet bereid is in te stemmen met wijzigingen en/of aanpassingen van (de voorwaarden voor het gebruik van) de FAIR-portalen en/of de Diensten, dient een Gebruiker zijn of haar Gebruikersaccount te verwijderen.
- 3.3 FAIR voert haar Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij FAIR uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.4 FAIR spant zich in om de FAIR-portalen en de Diensten zo goed mogelijk beschikbaar te houden voor Gebruikers. Desondanks kan FAIR niet garanderen dat de FAIR-portalen en de Diensten altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zijn. Als de FAIR-portalen en/of de Diensten geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is/zijn, zal dit zo mogelijk in de FAIR-portalen en/of via e-mail aan Gebruikers bekend worden gemaakt. FAIR is jegens Gebruikers niet aansprakelijk voor eventuele schade (in welke vorm dan ook) als gevolg van het (tijdelijk) niet toegankelijk zijn van de FAIR-portalen.



3.5 FAIR is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aanvaarding van aansprakelijkheid de FAIR-portalen en de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken als dat naar het oordeel van FAIR noodzakelijk is, zoals in geval van onderhoud en updates.

3.6 De FAIR-portalen voldoen aan hoge veiligheidseisen op het gebied van privacybescherming in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. De FAIR-portalen zijn met zorgvuldigheid ontworpen en er zijn passende maatregelen tegen verlies en onrechtmatig gebruik van gegevens getroffen. Desondanks kan FAIR niet garanderen dat geen onvolkomenheden optreden.

#### **4. Registratie en gebruik**

4.1 Om van de Diensten gebruik te kunnen maken dienen Instellingen en zzp'ers zich als Gebruiker te registreren in de FAIR-portalen door het (laten) aanmaken van een Gebruikersaccount. De Gebruiker ontvangt per e-mail een bevestiging van registratie.

4.2 Van een Gebruikersaccount maakt een Profiel onderdeel uit. Het Profiel van zzp'ers is in de FAIR-portalen toegankelijk voor Instellingen en vice versa. zzp'ers en Instellingen hebben geen toegang tot het Profiel van andere zzp'ers respectievelijk andere Instellingen. Van het Profiel maken onderdeel uit de gegevens en documenten van een Gebruiker die zijn benodigd voor het bijeen brengen van vraag en aanbod, het vaststellen of een zzp'er geschikt en bekwaam is voor het uitvoeren van een Opdracht, en voor het sluiten van een Overeenkomst van Opdracht. Bepalingen over het Gebruikersaccount in de Overeenkomst Dienstverlening en deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op het Profiel, tenzij anders aangegeven.

4.3 Per Gebruiker kan niet meer dan één Gebruikersaccount (per portaal) worden aangemaakt. Een Gebruikersaccount is aan een persoon gebonden, niet overdraagbaar en mag niet met derden worden gedeeld.

4.4 Een Gebruiker verstrekt aan FAIR c.q. via de FAIR-portalen alle gegevens en documenten die nodig zijn voor uitvoering van de Diensten door FAIR aan Gebruikers. Een Gebruiker garandeert dat alle verstrekte gegevens en documenten authentiek, juist, volledig en actueel zijn en zorgt voor aanlevering c.q. registratie van volledige, juiste en actuele gegevens en documenten. Bij relevante wijzigingen in de situatie, gegevens en/of documenten van de Gebruiker draagt de Gebruiker onverwijld zorg voor aanlevering c.q. aanpassing/vervanging van zijn/haar gegevens en documenten aan FAIR c.q. in de FAIR-portalen. FAIR staat jegens Gebruikers niet in voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van door een Gebruiker op enig moment geregistreerde gegevens en documenten.

4.5 Een Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van alle gegevens en documenten die hij/zij aan FAIR c.q. via de FAIR-portalen ter beschikking stelt. Een Gebruiker garandeert dat hij/zij voor het ter beschikking stellen van gegevens en documenten aan FAIR c.q. via de FAIR-portalen volledig bevoegd is, alle benodigde rechten en/of toestemming(en) heeft verkregen, daarmee geen inbreuk maakt op enige rechten van derden noch anderszins onrechtmatig is, en FAIR hierdoor geen enkele vergoeding verschuldigd zal worden aan een derde. Gebruiker vrijwaart FAIR volledig voor alle aanspraken van derden ter zake en voor alle daarmee verband houdende schade en kosten, waaronder de volledig gemaakte advocaatkosten.



- 4.6 Een Gebruiker mag uitsluitend zelf gebruik maken van zijn/haar Gebruikersaccount. Een Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beheer van het Gebruikersaccount, voor het geheim houden van de inloggegevens en voor alle activiteiten die via het Gebruikersaccount worden verricht. Inloggegevens mogen niet aan derden worden verstrekt. Derden mag geen toegang worden verleend tot een Gebruikersaccount. Een Gebruiker neemt zelf maatregelen om onbevoegde toegang tot het Gebruikersaccount te voorkomen. Bij het vermoeden dat inloggegevens in handen zijn van onbevoegden, stelt de Gebruiker FAIR daarvan onverwijld op de hoogte.
- 4.7 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de voorzieningen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de FAIR-portalen.
- 4.8 FAIR heeft het recht geen Overeenkomst Dienstverlening met een Gebruiker te sluiten, de registratie van een Gebruiker voor de FAIR-portalen te weigeren, de toegang tot de FAIR-portalen geheel of gedeeltelijk te ontzeggen of een Gebruikersaccount te beëindigen, als niet (langer) wordt voldaan aan de voorschriften voor registratie en/of gebruik, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige vorm van schade. Redenen voor weigering, ontzegging of beëindiging kunnen verband houden met onder meer: (het niet kunnen afronden van de) verificatie van identiteit, bevoegdheid, betaling en kredietwaardigheid, oneigenlijk gebruik van een Gebruikersaccount en/of de Diensten, onjuiste, onvolledige, verouderde of misleidende informatie/content, frauduleuze of andere strafbare activiteiten, ontvangen klachten, niet naleving van verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst van Opdracht en/of Overeenkomst Dienstverlening en/of indien FAIR aanwijzingen heeft dat veilig/verantwoord gebruik van een Gebruikersaccount en/of van de Diensten in het geding is.
- 4.9 Het is een Gebruiker niet toegestaan om:
- meer dan één Gebruikersaccount (per portaal) aan te maken. Verdere accounts worden zonder aankondiging verwijderd;
  - gebruik te maken van zijn of haar Gebruikersaccount op een manier waardoor de FAIR-portalen en/of de Diensten of de toegang daartoe wordt onderbroken, beschadigd of op andere wijze wordt belemmerd of voor met wet- en regelgeving strijdige handelingen;
  - gegevens die een Gebruiker via de FAIR-portalen verkrijgt door te geven aan derden, voor commerciële en niet-commerciële doeleinden of doeleinden die vreemd zijn aan het normale gebruik van de FAIR-portalen en de Diensten zoals dat door FAIR wordt beoogd.
- 4.10 Om eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of te beperken, heeft FAIR het recht maatregelen te treffen met betrekking tot de toegang tot de FAIR-portalen en het gebruik van de Diensten door Gebruiker. FAIR is bij (dreigende) schending van bepalingen in de Overeenkomst Dienstverlening en/of deze Algemene Voorwaarden gerechtigd de toegang voor een Gebruiker tot de FAIR-portalen te ontzeggen, op te schorten en/of te beperken. Een Gebruiker zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om de FAIR-portalen te beschermen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 4.11 Een Gebruiker garandeert bij het gebruik van de FAIR-portalen en de Diensten te handelen conform de Overeenkomst Dienstverlening, deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk te zullen maken op enige rechten van FAIR en/of derden noch anderszins onrechtmatig te zullen handelen.
- 4.12 Een Gebruiker is verplicht om alle redelijke aanwijzingen en verzoeken van FAIR met betrekking tot de FAIR-portalen en de Diensten en de beveiliging daarvan op te volgen.

4.13 Een Gebruiker zal te allen tijde de privacy van derden respecteren, niet in strijd met wet- en regelgeving (persoons)gegevens verwerken, zichzelf geen ongeoorloofde toegang tot de FAIR-portalen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of softwarecode verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten, schendingen van andere wettelijke verplichtingen en van anderszins onrechtmatig handelen of nalaten.

## 5. (Overeenkomst van) Opdracht

5.1 Een Overeenkomst van Opdracht wordt na bemiddeling door FAIR gesloten tussen een Instelling en een zzp'er. FAIR is bij een Overeenkomst van Opdracht geen partij en schrijft ook niet voor welke afspraken Instelling en zzp'er met elkaar maken en op welke wijze daaraan uitvoering wordt gegeven. De Overeenkomst van Opdracht wordt door FAIR ter ondertekening aan Instelling en zzp'er aangeboden. Na ondertekening wordt een digitaal exemplaar van de Overeenkomst van Opdracht door FAIR aan Instelling en zzp'er per e-mail toegezonden.

5.2 Instellingen kunnen een Opdracht (tot het verlenen van incidentele en/of periodieke diensten) plaatsen in de FAIR-portalen. Bij het plaatsen van een Opdracht vermeldt een Instelling de benodigde gegevens (waaronder dienstenrooster) over en de voorwaarden voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachten zijn uitsluitend zichtbaar voor en te accepteren door zzp'ers met wie de Instelling eerder een Overeenkomst van Opdracht heeft gesloten. Opdrachten tot het verlenen van incidentele en/of periodieke diensten worden beschouwd als onderdeel van de tussen Instelling en zzp'er gesloten Overeenkomst van Opdracht.

5.3 Een zzp'er kan in de FAIR-portalen geplaatste Opdrachten raadplegen en daarop reageren. zzp'ers worden per e-mail en door de pushberichtenservice van FAIR-portalen op (nieuwe) Opdrachten geattendeerd.

5.4 Een zzp'er draagt ervoor zorg dat hij/zij geschikt en bekwaam is en aldus over de vereiste kwalificaties, ervaring en deskundigheid beschikt om een door hem/haar geaccepteerde Opdracht conform toepasselijke wet- en regelgeving te kunnen en mogen uitvoeren.

5.5 FAIR garandeert niet de bekwaamheid en geschiktheid van een zzp'er die voor uitvoering van een Opdracht van een Instelling zijn benodigd. Een Instelling is zelf verantwoordelijk voor beoordeling van de bekwaamheid en geschiktheid van een zzp'er. Voorafgaand aan totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht en uitvoering van de Opdracht controleert de Instelling of de zzp'er voldoet aan de vereisten voor geschiktheid en bekwaamheid die voor uitvoering van de Opdracht zijn vereist.

5.6 Instellingen en zzp'ers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van adequate verzekeringen in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst van Opdracht, zoals een (algemene en bijzondere) beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

5.7 Verhinderende aan de zijde van een Instelling en/of een zzp'er om na totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht de Opdracht uit te (laten) voeren, om welke reden dan ook, en het ondervangen van die verhindering (bijvoorbeeld door vervanging van de zzp'er), behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de zzp'er en de Instelling. FAIR heeft hierin geen rol of verantwoordelijkheid.

## **6. Planning, inroostering en administratie**

- 6.1 Instellingen kunnen bij een Opdracht behorende dienstplanning, inroostering en (overige) administratie vastleggen in de FAIR-portalen. Voor zzp'ers worden geplande inroostering, gewerkte diensten en de bijbehorende urenadministratie vastgelegd in de FAIR-portalen.
- 6.2 Voor het leveren van de Diensten als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt gebruik gemaakt van de software(applicaties) van Leveranciers. Door het sluiten van een Overeenkomst Dienstverlening en door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, gaat een Gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden van deze Leveranciers die op het gebruik van deze softwareapplicaties van toepassing zijn. Ten behoeve van de uitvoering van de Diensten stemt een Gebruiker er tevens mee in dat gegevens en documenten die van hem/haar afkomstig zijn en in de FAIR-portalen zijn opgeslagen, met deze Leveranciers worden gedeeld.

## **7. Urenregistratie, facturatie en betaling**

- 7.1 Een zzp'er registreert het aantal uren dat hij/zij voor een Instelling werkzaam is (geweest), in de FAIR-portalen. Uiterlijk tot en met de eerste (1<sup>e</sup>) dag van de maand die volgt na de maand waarop de urenregistratie betrekking heeft, heeft de zzp'er gelegenheid tot registratie, controle en eventuele wijziging van zijn/haar urenregistratie. Aansluitend wordt het aantal geregistreerde uren door FAIR aan de Instelling(en) ter verificatie aangeboden. Uiterlijk tot en met de zevende (7<sup>e</sup>) dag van de maand die volgt na de maand waarop de urenregistratie betrekking heeft, heeft de Instelling de gelegenheid tot verificatie.
- 7.2 Op basis van de door Instelling en zzp'er akkoord bevonden urenregistratie wordt voor de werkzaamheden die een zzp'er voor een Instelling heeft verricht in de FAIR-portalen een factuur op eigen naam van de zzp'er gegenereerd. Verzending van deze facturen wordt eenmalig en eenmaal per maand door FAIR verzorgd.
- 7.3 Het incasseren van de door de Instelling aan de zzp'er verschuldigde vergoeding wordt niet door FAIR gefaciliteerd. FAIR voorziet niet in een incassofunctie of betaalverwerkingsdienst. Het debiteurenrisico in de relatie met de Instelling ligt volledig bij de zzp'er.
- 7.4 De vergoeding die de Instelling aan FAIR voor verleende Diensten is verschuldigd, wordt per maand door FAIR aan de Instelling in rekening gebracht, separaat van de factuur voor vergoeding van de door de zzp'er verrichte werkzaamheden.

## **8. Verwerking persoonsgegevens**

FAIR verwerkt persoonsgegevens van (personen werkzaam voor) Gebruikers. FAIR is in dat verband aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. FAIR verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring.

## **9. Beëindiging Overeenkomst Dienstverlening**

- 9.1 Een Overeenkomst Dienstverlening duurt voort totdat het Gebruikersaccount wordt beëindigd, zoals bepaald in de hierna volgende leden van dit artikel. Beëindiging van de Overeenkomst Dienstverlening wordt per e-mail aan de Gebruiker bevestigd.
- 9.2 Een Gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment een Gebruikersaccount te beëindigen door verwijdering daarvan, tenzij de uitvoering van een Opdracht en/of het bijbehorende facturatieproces nog niet zijn/is afgerond. In laatstgenoemd geval duurt de Overeenkomst Dienstverlening voort tot het moment dat het facturatieproces voor de laatst uitgevoerde Opdracht is afgerond.





- 9.3 FAIR kan een Gebruikersaccount in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen:
- als een Gebruiker langer dan zes (6) maanden geen gebruik heeft gemaakt van het Gebruikersaccount;
  - als een Gebruiker niet (langer) voldoet aan de (wettelijke en contractuele) vereisten voor het kunnen en mogen aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst van Opdracht;
  - als aan een Gebruiker –al dan niet voorlopig– surseance van betaling wordt verleend;
  - als het faillissement van een Gebruiker wordt aangevraagd of zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;
  - in geval van een Instelling die bij FAIR is aangesloten als volwaardig lid: als de ledenovereenkomst van deze Instelling eindigt;
  - in geval van een Instelling die bij FAIR is aangemeld als aspirant-lid: als de periode voor het aspirant-lidmaatschap van maximaal zes (6) maanden niet wordt opgevolgd door een ledenovereenkomst;
  - in de gevallen zoals geregeld in artikel 4 leden 8 tot en met 13, voor zover naar het oordeel van FAIR grond bestaat voor beëindiging van het Gebruikersaccount.
- 9.4 Vergoedingen die een Gebruiker aan FAIR bij beëindiging van een Gebruikersaccount nog verschuldigd is, zijn direct opeisbaar.
- 9.5 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die na hun aard bestemd zijn om voort te duren na de afloop van de looptijd van een Overeenkomst Dienstverlening, blijven na afloop onverminderd van kracht.

## 10. IE-rechten

- 10.1. De IE-rechten op de FAIR-portalen en de Diensten berusten uitsluitend bij FAIR en/of haar licentiegevers. FAIR verleent aan Gebruikers voor de duur van de Overeenkomst Dienstverlening uitsluitend een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-verpandbaar en niet-overdraagbaar recht om van de IE-rechten gebruik te maken in overeenstemming met de Overeenkomst Dienstverlening en deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Content (waaronder maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, video en geüploade documenten) in de FAIR-portalen is eigendom van FAIR, de Gebruikers die de content hebben aangeleverd en/of de licentiegevers van FAIR. (Andere) Gebruikers verkrijgen slechts een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-verpandbaar en niet-overdraagbaar recht deze content in de FAIR-portalen te gebruiken, in overeenstemming met de Overeenkomst Dienstverlening en deze Algemene Voorwaarden. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van FAIR content openbaar te maken buiten de FAIR-portalen.
- 10.3 Alle IE-Rechten op de geaggregeerde, statistische gegevens die door middel van gebruik van de FAIR-portalen worden gecreëerd en/of verzameld, berusten uitsluitend bij FAIR.
- 10.4 Het is een Gebruiker niet toegestaan om kennisgevingen en/of vermeldingen met betrekking tot de IE-rechten in welke vorm dan ook aan te passen, waaronder, maar niet uitsluitend, te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen en/of te wijzigen.
- 10.5 Iedere directe of indirecte inbreuk op de IE-rechten door een Gebruiker is verboden. Een Gebruiker garandeert geen handelingen te verrichten die direct of indirect inbreuk maken of schadelijk kunnen zijn ten aanzien van de IE-rechten.



- 10.6 Voor zover er IE-rechten rusten op gegevens die een Gebruiker in zijn of haar Gebruikersaccount heeft opgenomen, verleent de Gebruiker hierbij aan FAIR een wereldwijde, kosteloze, onbezwaarde, sub-licentieerbare, niet-exclusieve licentie om deze gegevens in het kader van het verlenen van de Diensten te gebruiken en openbaar te maken.
- 10.7 Onverminderd overige rechten van FAIR, heeft FAIR het recht de door een Gebruiker geplaatste content te verwijderen, onder meer als FAIR daartoe (door wet- en regelgeving, een toezichthoudende instantie en/of een (rechterlijke) uitspraak) verplicht is, met de content inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden en/of sprake is van onjuiste, verouderde of misleidende informatie. FAIR is niet aansprakelijk voor enige vorm van (in)directe schade van een Gebruiker als gevolg van verwijdering van content van de FAIR-portalen.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 FAIR is uitsluitend aansprakelijk voor schade die een Gebruiker lijdt als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van FAIR, uit hoofde van de Overeenkomst Dienstverlening. De uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in de hierna volgende leden en in andere artikel van de Algemene Voorwaarden bepaald, zijn alleen dan niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door opzet dan wel bewuste roekeloosheid van FAIR.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van FAIR anders dan in de eerste zin van lid 1 van dit artikel, waaronder begrepen indirecte schade en gevolgschade, is uitgesloten. Onder indirecte schade en gevolgschade is in elk geval (maar niet uitsluitend) schade begrepen als gemiste inkomsten, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling, vermindering of beschadiging van elektronische gegevens en/of vertragingsschade.
- 11.3 De aansprakelijkheid van FAIR is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, verhoogd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van FAIR om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van € 1.000,-. De totale aansprakelijkheid van FAIR per gebeurtenis, en bij opeenvolgende gebeurtenissen, per kalenderjaar, zal nooit meer dan € 1.000,- bedragen.
- 11.4 FAIR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die met het sluiten of uitvoeren van een Overeenkomst van Opdracht verband houdt en/of het gevolg is van handelen of nalaten van een Gebruiker en/of derden.
- 11.5 FAIR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- a. onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten die FAIR van derden ontvangt of op websites van derden, waarnaar op de website van FAIR-portalen wordt verwezen;
  - b. onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten die door Gebruikers op FAIR-portalen beschikbaar zijn gesteld;
  - c. (geheel of gedeeltelijke) opschorting van de toegang tot, blokkering of beëindiging van een Gebruikersaccount.
- 11.6 FAIR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van derden, waaronder maar niet uitsluitend de Instelling, de zzp'er, en/of partijen met wie FAIR in het kader van haar Diensten samenwerkt, waaronder Leveranciers van software(applicaties) waarvan in het kader van de Diensten gebruik wordt gemaakt.



11.7 FAIR aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de civielrechtelijke en/of fiscale kwalificatie van (de overeenkomst/arbeidsrelatie tussen) de Instelling en de zzp'er, in het kader van de Overeenkomst van Opdracht tussen deze partijen. De Instelling en de zzp'er zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder (maar niet uitsluitend) wet- en regelgeving met betrekking tot de kwalificatie van hun arbeidsrelatie. In geen geval kan FAIR aansprakelijk worden gesteld voor schade (waaronder maar niet uitsluitend (fiscale) naheffingen en/of boetes) vanwege schijnzelfstandigheid van een zzp'er.

## **12. Overdraagbaarheid rechten**

12.1 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst Dienstverlening aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van FAIR. FAIR is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden.

12.2 FAIR is bevoegd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst Dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op de Overeenkomst Dienstverlening tussen FAIR en een Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst Dienstverlening worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.